**ООО «Управляющая компания «Долина»**

(лицензия № 034-000362 от 30.06.2016 г., выдана Инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области, действует до 11.01.2023 г.)

**Адрес:** г. Волгоград, ул. Солнечникова, д. 9.

**Тел. 8 (8442) 51-47-47, E-mail:** uk@dolina34.ru

**Режим работы и время приема граждан:**

пн – чт с 8.00 до 17.00 перерыв с 12.00 до 12.48

**Сайт УК Долина:** <http://uk.dolinazapad.ru>

**Сайт ГИС ЖКХ:** <https://dom.gosuslugi.ru>

**Аварийные службы по Советскому району:**

**Аварийная служба УК «Долина»:** 8-937-707-44-64, 8 (8442) 51-47-47 (круглосуточно)

**Концессия водоснабжения**: ул. Пархоменко, 47a, тел. 8 (8442)99-67-96, 8 (8442)60-61-03

**Аварийная служба Электросетей**: 8 (8442)55-01-38

**Аварийная служба АО «Волгоградгоргаз»:** 04, 8 (8442)24-88-88

**Полезная информация:**

**Обслуживание газовых котлов**: ул. Римского-Корсакого 4, тел. 8 (8442)50-00-30

**Межрегионгаз**: ул. Краснослободская,4 тел. 8 (8442)96-91-73, 8 (8442)96-91-74

**АО Волгоградгоргаз**: ул.Чигиринская дом 32, тел. 8 (8442)95-30-72, 8 (8442)95-30-79(установка плиты)

**Волгоградэнергосбыт**: ул. ул. Богданова, 1/5, тел. 8 (8442)43-61-51

**ИВЦ ЖКХи ТЭК -пр. Университетский 64, тел. 74-26-26**

**Телевидение ДОМ RU** 8 (8442) 68-49-38, 8 (8442)53-21-11

**Телевидение и интернет БИЛАЙН:** 8-800-700-8000

**Обслуживание общедомовых антенн ООО «АЛИГ»:** 8 (8442) 68-02-22

 **«Широкий спектр»** домофон, 8 (8442)491848, 89093930309 (установка трубок,доп ключи)

**Участковый -**Романов Д.Е 8-999-744-15-64, ул. Солнечникова, д. 5, пом. 1.

**МЧС по Волгоградской области: 01**

**Полиция Волгоградской области: 02**

**Служба скорой медицинской помощи в Волгоградской области: 03**

***Способы передачи показаний приборов учета холодного водоснабжения:***

 **Показания приборов учета передаются с 23 по 25 числа каждого месяца.**

1.Через личный кабинет на сайте ИВЦ ЖКХ и ТЭК — http://ivc34.ru/

2.Позвонив по телефонам, указанным на оборотной стороне квитанции.

3.В абонентском отделе на ул. Пархоменко, 47а.

4. В абонентском отделе на ул. Армавирская, 2а

5.По телефону 60-12-52.

***Способы передачи показаний приборов учета газа:***

1. **В период с 1 по 10 число** каждого месяца можно передавать показания счетчиков газа по СМС на номер 8-904-772-52-24. В СМС указывается 10-тизначный номер лицевого счета, затем пробел и порядковый номер счетчика 1 затем пробел и значение показаний счетчика (целое число от 1 до 6 знаков, цифры после запятой на счетчике в СМС не включаются), в конце сообщения не ставятся никакие знаки препинания. Пример: 9900056789 1 0025

2. Воспользоваться баннером на главной странице сайта 34regiongaz.ru «СООБЩИТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКА» и, заполнив требуемые поля, нажать кнопку «Отправить».

3. Информацию о показаниях прибора учета газа возможно передать оператору абонентского отдела Советского района в рабочие дни с 8.00 до 17.00, по телефону: 96-91-73, 96-91-74.

***Способы передачи показаний приборов учета по электроэнергии:***

1. **В период с 23-го по 25-е число** текущего месяца. по номеру телефона контакт-центра.

- для жителей г. Волгограда (стационарные телефоны): 13-99;

- для жителей районов области (стационарные телефоны): 8-844-13-99.

- для мобильных абонентов: 96-07-03

Связавшись с оператором (автоответчиком), потребителю необходимо сообщить свой домашний адрес, номер лицевого счета и новые показания электросчетчика.

2. По адресу pokazania@energosale.ru потребителю ПАО «Волгоградэнергосбыт» следует направить письмо, указав в теме (subject) письма: «Показания». В самом письме необходимо указать (через пробел) по порядку: номер лицевого счета (с указанием всех дефисов), показания. Например: 11-374-74 5689 или 9090298 8746.

3. Для абонентов всех операторов мобильной связи – на номер +79037672070, для абонентов «Билайн» – на короткий номер 8553. Текст СМС-сообщения оформляется аналогично формату текста электронного письма.

4. При помощи «Личного кабинета» на сайте компании www.energosale34.ru.

(следуя инструкциям на странице сайта).

5. Лично в офисах обслуживания ПАО «Волгоградэнергосбыт»

6. При оплате потребленной электроэнергии через терминал по приему наличных средств, в котором имеется интерфейс заполнения и передачи показаний приборов учета, в том числе с помощью штрих-кода.

7. Заполнив поле «новые для расчета» на подлежащей возврату отрывной части оплачиваемого платежного документа.

8. (При этом независимо от фактического срока оплаты необходимо указать показания прибора учёта на 23-25 число месяца. Если показания снимаются Вами ранее данной даты, необходимо указать показания, рассчитанные на 26 число текущего месяца