

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «УК «Долина»



И.С. Чинегина

**ПОЛИТИКА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ДОЛИНА»  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2025 г.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1 Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.2 Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.3 Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- ✓ сбор;
- ✓ запись;
- ✓ систематизацию;
- ✓ накопление;
- ✓ хранение;
- ✓ уточнение (обновление, изменение);
- ✓ извлечение;
- ✓ использование;
- ✓ передачу (предоставление, доступ);
- ✓ обезличивание;
- ✓ блокирование;
- ✓ удаление;
- ✓ уничтожение.

**1.4 Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**1.5 Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных, неопределенному кругу лиц.

**1.6 Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных, определенному лицу или определенному кругу лиц;

**1.7 Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**1.8 Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**1.9 Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**1.10 Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**1.11 Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**1.12 Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере и доступ к которому осуществляется с использованием доменного

имени uk.dolinazapad.ru.

**1.13 Сервис** - функционал Сайта, предоставляющий Пользователю информационный сервис с возможностью быстрого поиска и заказа услуг, оказываемых ООО «УК «Долина».

**1.14 Пользователь** - лицо, использующее Сайт посредством сети Интернет.

**1.15 Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, обращающееся к Оператору, в целях получения услуг Оператора;

**1.16 Контрагент, партнерская организация** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо с которым Оператором заключен гражданско-правовой договор в целях предоставления услуг Оператора и/или функционирования Сайта.

**1.17 Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Оператором.

**1.18 Cookies** – фрагменты данных, которые автоматически сохраняются в память интернет-браузера Пользователя.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящая Политика (далее - Политика) ООО «УК «Долина» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных разработана во исполнение требований ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**2.2.** Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

**2.3.** Настоящая политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками Оператора, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных.

**2.4.** Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных. Требования к безопасности передаваемых персональных данных между Оператором и партнерскими организациями предусматриваются заключаемым между ними договором в соответствии с действующим законодательством.

**2.5.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов:

✓ законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных, соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

✓ соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

✓ достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

✓ недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;

✓ хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

**2.6.** Оператор осуществляет неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных.

**2.7.** Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

**2.8.** Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Оператора.

**2.9.** Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- ✓ Конституция Российской Федерации;
- ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации;
- ✓ Трудовой кодекс Российской Федерации;
- ✓ Налоговый кодекс Российской Федерации;
- ✓ Жилищный кодекс Российской Федерации;
- ✓ Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- ✓ Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- ✓ Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- ✓ Устав Оператора;
- ✓ Договоры управления многоквартирными жилыми домами;
- ✓ Политика обработки персональных данных;
- ✓ Согласие субъекта персональных данных на Обработку персональных данных;
- ✓ Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных.

### **4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- ✓ Работники и бывшие работники Оператора и их близкие родственники, кандидаты на замещение вакантных должностей и их родственники, лица, принятые для прохождения практики, аналогичные категории, обработка которых предусмотрена трудовым законодательством (далее – «Работники»);
- ✓ Клиенты и Контрагенты Оператора;
- ✓ Представители/работники Клиентов и Контрагентов Оператора;
- ✓ Пользователи Сайта.

### **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Персональные данные Работников и кандидатов на замещение вакантных должностей обрабатываются в целях:

- ✓ обеспечения соблюдения Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- ✓ исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе связанных с предоставлением персональных данных в налоговые органы, Пенсионный Фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Фонд обязательного медицинского страхования, а также иные государственные органы;
- ✓ в иных целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Категории персональных данных Работников и кандидатов на замещение вакантных должностей, обрабатываемых в целях, указанных в настоящем пункте: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, возраст, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, гражданство; адрес регистрации по месту

жительства и адрес фактического проживания; данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации, специальность, сведения о трудовой деятельности (наименования организаций/органов и занимаемых должностей, продолжительность работы/службы в этих организациях/органах), данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку, сведения о семейном положении, сведения о близких родственниках, номер расчетного счета, сведения о составе семьи, документы воинского учета, сведения о социальных льготах, сведения о судимости (наличие/отсутствие), результаты медицинского обследования на предмет готовности к осуществлению трудовых обязанностей, сведения о страховом номере индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), номер контактного телефона, адрес электронной почты, а также иные сведения, обработка которых предусмотрена трудовым законодательством и заключаемым с работником договором.

Обработка персональных данных Работников и кандидатов на замещение вакантных должностей, осуществляется директором, сотрудником, ответственным за кадровую работу в организации, сотрудниками бухгалтерии следующим путем:

- ✓ получение резюме кандидата, иной информации непосредственно от кандидата;
- ✓ получения оригиналов необходимых документов (заявление, трудовая книжка, иные документы, предоставляемые сотруднику, ответственному за кадровую работу в организации);
- ✓ копирования оригиналов документов;
- ✓ внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях);
- ✓ формирования персональных данных в ходе кадровой работы;
- ✓ внесения персональных данных в информационные системы организации.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных в отношении данной категории Субъектов персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

**5.2.** Персональные данные Клиентов и их представителей обрабатываются в целях:

- ✓ осуществление своей деятельности в качестве Управляющей организации в части управления многоквартирными жилыми домами, согласно Жилищного кодекса РФ, Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 « О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»), а также реализации решений общих собраний собственников помещений многоквартирных жилых домов;
- ✓ осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора;
- ✓ идентификации Клиентов, предоставления сервисов Сайта, установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок Клиентов;
- ✓ заключения и надлежащего исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений, одной из сторон которых является Клиент, а также в целях исполнения иных обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- ✓ повышения (с согласия Клиента) осведомленности Клиента о продуктах и услугах Оператора и Сайта;
- ✓ в иных целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Категории персональных данных Клиентов, обрабатываемых в целях, указанных в настоящем пункте: фамилия, имя, отчество, гражданство, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, адрес фактического проживания, адрес электронной почты, номер телефона, банковские реквизиты, данные доверенности и другие персональные данные, необходимые для исполнения Оператором договорных обязательств и соблюдения законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных Клиентов осуществляется сотрудниками организации, участвующими в предоставлении услуг осуществляется путем:

- ✓ получение информации непосредственно от Клиента;

- ✓ получение информации от третьих лиц;
- ✓ вывод документов с персональными данными на печать;
- ✓ внесения персональных данных в информационные системы организации;
- ✓ передаче персональных данных третьим лицам в рамках целей, определенных настоящим пунктом Политики.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных в отношении данной категории Субъектов персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

**5.3.** Персональные данные Контрагентов и их представителей обрабатываются в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского кодекса Российской Федерации с целью подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров. Категории персональных данных представителей Контрагентов, обрабатываемых в целях, указанных в настоящем пункте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, ИНН, ОГРИП, данные доверенности и другие сведения, предусмотренные договором с Контрагентом.

Обработка персональных данных Контрагентов и их представителей осуществляется директором, работниками бухгалтерии, юристами, сотрудниками, участвующими в подготовке и исполнении договора, осуществляется путем:

- ✓ получение информации непосредственно от субъекта персональных данных или из общедоступных источников;
- ✓ внесения персональных данных в информационные системы организации;
- ✓ вывод документов с персональными данными на печать.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных в отношении данной категории Субъектов персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

**5.4.** Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются для следующих целей:

- ✓ установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя и направление по ним ответов;
- ✓ направление с согласия Пользователя сообщений по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (e-mail, телефон и др.) в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию об услугах, работах Оператора;
- ✓ проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- ✓ в иных целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Категории персональных данных Пользователей, обрабатываемых в целях, указанных в настоящем пункте: фамилия, имя, отчество; год, месяц и дата рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; данные документа, удостоверяющего личность, номер контактного телефона, адрес электронной почты, техническая информация, автоматически получаемая при доступе Пользователя на сайт: IP-адрес; тип устройства; данные Cookies - небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта, позволяющие идентифицировать браузер и/или устройство Пользователя, сохранять настройки и предпочтения, а также собирать статистическую информацию; информация о браузере; времени доступа; пользовательские клики; просмотры страниц; заполнения полей; параметры сессии, данные о времени посещения; поведенческие характеристики; а также иная информация, которую указал сам Пользователь в специальных полях (формах) Сайта.

Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы Сайта, анализа поведения Пользователя на сайте и повышения качества обслуживания. Пользователь может изменить настройки cookie-файлов в своём браузере либо полностью отказаться от их использования.

На Сайте используются следующие типы cookie: обязательные — обеспечивают базовый функционал Сайта; функциональные — позволяют сохранять предпочтения Пользователя; аналитические — собирают обезличенные данные для анализа работы Сайта.

В целях анализа и улучшения взаимодействия с Пользователем Оператор использует Яндекс.Метрика.

Использование cookie-файлов осуществляется на основании согласия Пользователя, выраженного путём продолжения использования Сайта, либо путём подтверждения соответствующего чекбокса при первом входе (если реализовано).

Обработка данных, полученных с помощью cookie, осуществляется с соблюдением положений Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора.

Оператор может передавать собранные данные третьим лицам, участвующим в обеспечении работы Сайта, аналитике, исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике, при условии соблюдения такими лицами требований законодательства о защите персональных данных.

Информация, автоматически собираемая с использованием файлов cookie и аналитических инструментов, хранится в течение срока, установленного настройками соответствующих сервисов.

Содержание и объём обрабатываемых персональных данных в отношении данной категории Субъектов персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

**5.5.** Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1** Оператор имеет право:

✓ самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

✓ поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке;

✓ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

**6.2.** Оператор обязан:

✓ организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

✓ отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

✓ сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

✓ в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с

государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

**6.2** Субъект персональных данных имеет право на:

✓ получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

✓ уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

✓ извещение всех лиц, которым ранее были сообщены их неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исправлениях или дополнениях;

✓ отказ от получения рассылок рекламного и информационного характера. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на получение рекламной и другой информации, направив Оператору заявление в письменной форме по адресу: 400138, г. Волгоград, ул. им. Солнечникова, д. 9. Ответы на запросы предоставляются в письменной форме в установленный законодательством срок по адресам электронной почты/ почтовым адресам, указанным в обращении для обратной связи;

✓ отзыв согласия на обработку своих персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в письменной форме по адресу: 400138, г. Волгоград, ул. им. Солнечникова, д. 9. Ответы на запросы предоставляются в письменной форме в установленный законодательством срок по адресам электронной почты/ почтовым адресам, указанным в обращении для обратной связи;

✓ обжалование в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

✓ осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1** При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, которыми являются в частности (но не ограничиваясь):

✓ назначение ответственного за обработку персональных данных;

✓ издание настоящей Политики;

✓ ознакомление работников, допущенных к обработке персональных данных Субъектов персональных данных, с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политикой;

✓ организация надлежащего порядка работы с персональными данными, осуществляемой с использованием средств автоматизации;

✓ организация надлежащего порядка работы с персональными данными, осуществляемой без использования средств автоматизации (в том числе, организация надлежащего хранения

документов, содержащих персональные данные, установление порядка уничтожения/обезличивания персональных данных, обрабатываемых без средств автоматизации);

✓ организация доступа работников к информации, содержащей персональные данные Субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;

✓ осуществление антивирусного контроля и иных мер от вредоносного программно-математического воздействия;

✓ применение средств резервного копирования и восстановления информации;

✓ обновление программного обеспечения при наличии исправлений безопасности от производителей;

✓ осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных.

**7.2.** Должностные лица Оператора, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

**7.3.** Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**8.1** В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

**8.2** Уничтожение (обезличивание) персональных данных Субъекта производится в следующих случаях:

✓ по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий 30 дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных (его представителем);

✓ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных – в 30-дневный срок с момента поступления требования;

✓ в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или правомерного отзыва персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента выявления такого случая;

✓ в случае истечения срока хранения персональными данными, определяемого в соответствии с законодательством Российской Федерации и организационно-распорядительными документами Оператора;

✓ в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, органов прокуратуры Российской Федерации или решения суда.

**8.3.** При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса Оператор безвозмездно предоставляет в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

**8.4.** Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов

персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством РФ, либо на основании договоров с Оператором, заключенных в связи с требованиями законодательства РФ.

**8.5.** При передаче персональных данных субъектов Оператор и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

✓ не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

✓ предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;

✓ не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

✓ ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим к Оператору запросам субъектов.

## **9. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**9.1** Срок обработки персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с положениями ФЗ РФ «О персональных данных». Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, приказом Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 г. N 236 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения", сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ.

**9.2** Персональные данные, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1** Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, а также по решению Оператора.

**10.2** Оператор может издавать иные локальные акты, уточняющие отдельные принципы обработки персональных данных.

**10.3** В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**10.4** Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте.

Оператор ООО «УК Долина»  
400138, Россия, г. Волгоград, ул. Солнечникова, д. 9  
тел.:(8442) 51 47 47, e-mail: uk@dolina34.ru